

イオンフィナンシャルサービス

カード申込や相談をオンライン化 健康アプリで顧客サービスを充実

イオンは中期経営計画で、デジタルシフトを政策のひとつに掲げる。GMSやSMの小売事業ではレジゴー(店内スマホによるセルフ精算)、A1カメラやコード決済の導入など、店舗のDXを推進してきた。総合金融事業のイオンフィナンシャルサービスはイオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンフィナンシャルサービスは総合金融事業のイオン銀行、イオンクレジットサービス、イオン保険サービスや、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

単に食事を記録できる。これに基づいて栄養素を解析し、不足している栄養素を補うレシピを提案する。さらにイオングループの強みを生かし、イオンネットスーパーのサイトと連携し、必要な食材を注文することができ

毎日3回の食事を記録することは難しいが、モチベーションを継続する施策として、「健康チャレンジ」のサービスを提供している。1カ月単位で食事の記録日数や食事以外で歩数、体重の目標を設定し、それを達成するとWAON POINTを進呈する。歩数はアプリで自動的にカウントされる。

21年11月にマイナーアップデートした際には、顧客の目的に合わせて食事プログラムを選択できるコンテンツを追加した。年代や体型などに合わせて、目的に沿ったアドバイスが可能になった。

「当初は男性の1日の摂取カロリーなど、厚生労働省の一般的な基準と比較しかなかった。1回のマイナーアップデートを実施した。中心はスマホによる食事記録の画像解析によって簡

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

が、カロリーを減らしたい、筋肉をつけたいなど、個々の目的に合わせてアドバイスができるようになった。主にカロリーと栄養バランスから、筋肉をつけたい方には基準よりも多めにタンパク質を摂取するメニューをアドバイスする。糖質を制限したい方には少なめの基準に設定できるようにしている(高浜マネージャー)

さらに、ユーザーの反応をみながら、新たな機能を追加していく。21年7月の段階でイオンカード会員を対象にサービスを開始したが、22年1月7日、非カード会員も対象に本格リリースした。カード会員以外にも門戸を開くことで、26年6月に600万ダウンロードの目標を掲げる。

これまでカード会員に限定してきたことで、「暮らしのマネーサイト」(イオンカードの公式サイト)や「イオンウォレット」(イオンカードの公式アプリ)などのオンラインメディアやイオングループ

イオン・アリアンツ生命「ウエルネスパレット」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

アプリの収益化に向け、中長期の目標に掲げる。現在のヘルスケアサービスで求められる有料コンテンツを調査して、最終的な着地点として、このアプリを足掛かりとしたプラットフォームの構築を目指す。このプラットフォームの構築は、今後の健康アプリへの接続や、大規模なプラットフォームになることで、より多くの方に使ってもらえるようになる。

イオン・アリアンツ生命「ウエルネスパレット」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

ROUTYとは?

「日常の習慣(routine)から、理想のカラダへ」をコンセプトとしたヘルスケアアプリです。



毎日の食事の記録は写真から

食事の写真だけを撮って、簡単に食べたものを記録できます。



健康アドバイスとレシピの提案

食事記録を元に、あなたに必要な栄養素とレシピをご提案。



WAON POINTを進呈

健康チャレンジの達成でポイントもたまる。



イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオン・アリアンツ生命「ウエルネスパレット」

イオン・アリアンツ生命「ウエルネスパレット」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」

イオンクレジットサービス「ROUTY(ルーティ)」は、イオンカードの申込や、イオン銀行、保険サービスの相談など、海外を含めて、オンラインによるサービスを充実させている。加えて、健康に着目したアプリをリリースし、顧客サービスの充実や新たな収益源に育成する動きもみられる。



高浜氏



松田氏



現状は測定した記録の登録に留まっているが、健康関連の動画などを追加し、アプリの機能充実に取り組み。またイオン・アリアンツ生命保険として新しい保険商品の開発を計画しており、共通の健康アプリとしてユーザーの拡大を目指す。