



業界競争に打ち勝つための、IT活用のすすめ

～成功事例と業界動向～

第4回

化粧品輸入・販売のC社は、今まで取引先からの注文をメール・電話・FAXで受けていましたが、基幹システムの入れ替えと共にB to B専用のECサイトを導入し、業務効率化を実現しました。

代理店や営業の訴求あつてのことですが、注文のEC化率は約90%となり、処理時間や入力ミスが削減されたために、月に30～40時間あった残業時間はほぼゼロになりました。注文リミットを延長でき、取引先側にもメリットが生まれたので、

また、新型コロナウイルスの蔓延により、世の中の在り方や商売の方法も大きく変わっていくと考えられます。

企業にとって、対面での営業活動の制限や、テレワーク推進が課題になる中で、こういったWebを活用した仕組みをうまく取り入れられるかどうか、今後の業界で生き残っていくための重要な要素になっていくのではないのでしょうか。

今回は化粧品を受託製造している企業のシステム化事例をご紹介します。

風間翔平 (株式会社アイル ITプランナー)

アイル開発の販売・在庫管理システム「アラジンオフィス」、企業間の受発注取引専用ECシステム「アラジンEC」などを提供。化粧品・日用品業界特有の業務に精通し、企業の潜在課題に適したシステム提案に定評。前年度の新規受注件数は社内トップ。年間30社以上の業務改善の相談に応じている。

アイル問い合わせ：0120-356-932 / webmarketing@ill.co.jp

「FUJIMI」に関するサプリメントやフェイスマスクを自宅まで届けるサービスで年々利用者が増やしている。

「FUJIMI」は、約20問の肌診断後、200億通り以上の診断結果からその人に合った処方箋をカスタマイズ提案し、肌状態に合わせた処方の変更手続きまでLINEで受け付ける。あなただけのカスタマイズスキンケアを謳う「FUJIMI」は、約20問の肌診断後、200億通り以上の診断結果からその人に合った処方箋をカスタマイズ提案し、肌状態に合わせた処方の変更手続きまでLINEで受け付ける。



FUJIMI
フジミコスメ
コンシェルジュサービス

LINE公式アカウント
お友達追加

QRコードからLINEの友達登録

ビーグレン

パーソナライズを追求したAI肌診断サービス拡充

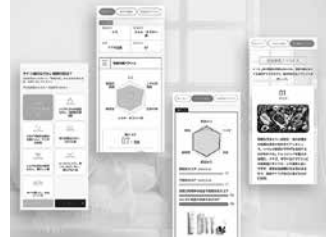
カリフォルニア生まれのサイエンスコスメブランド「ビーグレン」は、女性の肌悩みを解決に導き、肌結果を出すため、最先端の医療技術を応用したスキンケア製品に加えて、AIを駆使したオンライン肌診断サービス「スキンケア分析」を提供している。

今回、さらに分析の精度を引き上げるため、170万件以上のベイスデータと8万件以上の詳細な肌解析データを追加し、診断内容やケアのアドバイス、提案内容の幅を広げてアップグレードされた「スキンケア分析プラス」を開発した。

新型コロナウイルス感染症の影響で、エステや化粧品売場のカウンターなど、対面の場に行くことを躊躇する声もあり、自宅にいながら好きな時間に、人に接しなくても完結できるオンラインでの肌診断やカウンセリングのニーズが高まっている。

肌悩みの解決やより美しい肌を手に入れるための近道は、肌質や悩みの

肌質は、普通肌・脂性肌・敏感肌など4～5分類されることが一般的だが、肌は日々変化し、人により千差万別であることから、ビーグレンではより肌に合うケアの提案



診断結果をもとに、1万5000通り以上のケ

のため、肌質を24分類から判定。それぞれに合った手入れ法をアドバイスする。

肌スコアは精密に肌の状態を数値化したもので、過去から現在のスコアがわかるだけでなく、今後のケアによって目指せる未来の肌まで予測する。

LINEで美容のプロに無料で肌の相談ができる新サービスが登場

トリコは、肌診断を軸にカスタマイズ処方提案する「FUJIMI（フジミ）」から、一人ひとりの美に寄り添う「コスメコンシェルジュ」のサービスをLINE公式アカウントで開始している。一人ひとりの肌に合ったカスタマイズスキンケアを提供する「FUJIMI」の肌診断は、2018年3月のサービス開始から2020年4月末時点で、約60万人を超える利用者の肌診断を行っている。

また、現在の食事、睡眠、運動の生活習慣をもとに、体の中からも美を導く総合的なアドバイスを提供。一人ひとりに合わせた無理なく取り入れることができる、少しずつ改善をしていくように設計されている。

さらに、美容のスペシャリストであるスキンケアコンサルタントが、診断の結果を踏まえて個別に肌相談に応じるサービスも展開。電話やチャットを通じて、より細やかなアドバイスや提案をしながら顧客に寄り添う。最先端のテクノロジーと人による知識、真心を併せたサービスで、肌に結果を導く。