

# 免税出張セミナーを全国で無料開催 美容部員研修や勉強会でノウハウ伝授

## J&J事業創造

JTBグループのJ&J事業創造Tax Free 事業本部で

は、営業開発プロデューサーの池田直久氏による化粧品業界向け出張免税セミナーを無料で開催する。池田氏はジャパンショッピングツーリズム協会のおもてなし事業者支援部免税担当ディレクターや全国免税店協会事務局、外国人旅行者向け免税制度に関する協議会副事務局長も務め、東京都主催の外国人旅行者受け入れサービス向上セミナー(基礎編11月22日・30日、応用編12月6日)でも講演を予定している。池田氏の免税をテーマにした講演回数は140回に及ぶ。

セミナーでは各社のニーズに合わせて免税販売の基礎知識をはじめ、外国人の購買動向、免税店になるまでのステップなど免税についての最新情報や導入事例などを学ぶことができる。パワーポイントを使って説明し、配布資料も用意する。

講演後は質疑応答や個別相談にも応じる。同社が取り扱う免税手続きソリューションを使った免税コスト削減のアドバイスもできる。

## 製造を軸に物流や販売促進なども含む 「ワンストップ越境EC支援」に強み

### ホシケミカルズ 連載 第2回

化粧品OEMのホシケミカルズでは沖縄やマト運輸と連携し、沖縄那覇空港に隣接する「沖縄グローバルロジスティクスセンター」内に充填工場を構築し、ヤマトグループの物流ネットワークを活用し、製造から物流、通販サイト運営、販促支援などをワンストップで行う「越境EC支援」サービスを昨年11月から展開している。

今回は、越境EC支援サービスの具体的な内容として、「商品企画・立案・製造」「サイト制作・越境決済」「運営支援」「販売促進」「物流」の5つを紹介する。

「商品企画・立案・製造」では、ホシケミカルズがこれまで中国や韓国、台湾、マレーシア、シンガポールといったアジア圏の海外企業からのOEM受注で長年にわたって蓄積してきた各国のトレンドやニーズに合わせた

の声に惑わされず、免税に前向きに対応すべき。メーカー直営店の免税対策や美容部員の研修会、社員勉強会などに出張セミナーをぜひ利用してほしい」(池田氏)

池田氏は先日、全クルールがわからないまま免税対応をしていた店舗の実体を目の当たりにし、啓蒙活動の必要性を痛感したという。

前述のように様々な肩書きを持つ池田氏は免税制度改正の提言に携わった、いわばインバウンドの火付け役。今後の法改正の可能性などの情報をいち早く入手できる立場にある。

「専門店」でしか買えない希少性のあるブランドなどは興味を持



## ローレル 今秋の新作と海外1号店発表

ローレルは9月28日、本社内でshiro新製品および10月にロンドンにオープン予定の海外1号店の概要を発表した。



11月10日に発売する「がごめクレんじングウォーター」(150mL3600円)、「みづるおいに満ちた素肌へと導く」がごめ昆布クレンジングミルク」(120g3800円)は10月5日に発売された。

海外初の直営店「shiro KINGS ROAD」は、スロースクエア駅から徒歩5分、アリアのいずれかで出店を進めていくことになる。現在21店舗を展開中の日本では、最大35店舗まで出店を進める計画だ(同社)

用した中国でのプロモーションが可能だ。中国以外のアジアでは、SEO対策やリスティング広告などを軸にクライアントの予算に応じて最適な広告プランを提案する。

「物流」では、越境ECでの注文に応じてスムーズな個別包装での海外発送に対応し、煩雑な通関手続きを代行することくクライアントの業務効率化に貢献する。

「那覇空港では24時間の離着陸と通関が可能



翌日配送が可能な地域

で、香港や台北、バンコクといったアジア都市には最短で翌日配送ができる。当社のサービスは、越境EC展開に興味があっても自社ではマンパワーが足りない企業がメインターゲットになる。物流やコールセンターなどは外注されるケースが多いため窓口が分散しがちだが、当社製造品については物流から通販管理代行などの越境ECにまつわる業務を、当社を入口として請け負うことができる。これは他のOEMにはない強みだ」(企画開発室広報平地祥子氏)

今連載の最終回となる次回(2017年1月1日号)は、ホシケミカルズが今年12月に開設を予定している越境EC支援サービスの新サイトについて紹介する。

同店のオープンを記念し、7つのハーブをブレンドした「イングリッシュガーデン」を10月5日より英国同時発売する。

「ボディオイル」(80mL4500円)、「ボディミルク」(160g4300円)、「ボディソープ」(190mL3200円)、「オードパルフアン」(28mL8200円)、「練り香水」(15g4000円)、「エッセンシャルオイル」(5mL4300円)、「アロマキャンドル」(120g8800円)の7品で、ラベンダー、ゼラニウムなどの花々と、クラリセージやローズマリーなどのハーバルな香りが肌と心のバランスを整える。