週

提となる高度な質問や、

要する複雑な業務に対し

体系的なナレッジ整理を

り、大量データの高速処

を社内に構築。これによ

理と学習の並列実行が可

## 独自AI

オリジナル生成AIモデル で 「ものづくりDX」 LION LLM

上したといが大幅に向

製造業の現場では、 黙知に基づいた回答が困

ていた。 く活用を進め、2023 年12月には研究ナレッジ 成AI登場以降、いち早 ウハウが失われつつある り、その貴重な知識やノ た「暗黙知」が企業を支 長年の経験から培われ 報検索時間を5分の1以 検索ツールを導入し、情 も熟練技術者の退職によ えているが、ライオンで を上げてきた。 下に短縮するなどの成果 ことが大きな課題となっ しかし、専門知識が前 同社は2022年の生 4月よりAWSジャパン AWSジャパンの協力の 難という課題が残ってい み合わせた分散学習基盤 備し、AWS Para ト面での支援や科学的な ログラムに参加し、コス もと、独自のLLM開発 た。こうした背景から、 gatron―LMを組 rとNVIDIAのMe けた。内製開発体制を整 助言を含む技術協力を受 の生成AI実用化推進プ へと踏み出した。 l l e l C l u s t e ライオンは2025年 ルモデルとなるだろう」 けるデジタル変革のロー オンの「LION LL 幸常務執行役員は、ライ ニングを進め、学習デー ゼンテーション形式のフ と期待を寄せている。 M」開発について、「日 タの拡充と品質向上を図 ァイルなど、扱いにくい データの構造化・クリー 本のものづくり産業にお ライオンは今後、プレ AWSジャパンの堤浩

る。

しは、自社の包括的な暗 能となった。 究報告書や製品組成情 い、学習データとして研 en 2・5-7Bを用 ベースモデルにはQw

ど、数十年にわたる社内 フェーズの成果として、 知見を中心に投入。初期 去の知見を踏まえた具体 **旳なアドバイスや、複数** LION LLM」 は過 品質評価データな

の事例を統合した回答が

elerator Ch ative Al Acc が主導する「Gener 産業技術総合開発機構) る。また、経済産業省と NEDO(新エネルギー・ 指す。 IAC)」で開発された

開発始動

しており、

a

llenge (GEN

ことを確認 可能である を加

速

り継続的な精度向上を目 国産モデルの活用など、 多角的なアプローチによ

レッジ検索ツールと統合 これらの取り組みをナ

ナプキン備品化の提唱広げ 導入500社超、新常識

報の網羅性

て、回答に ルと比較し 従来のツー

多様な職場で働く女性社 は、これが単なる女性向 員が、急な生理にも対応 工場や建設現場といった 策であることが挙げられ い現代的な企業価値向上 け福利厚生にとどまらな オフィスはもとより、 導入が拡大した背景に 品」と捉える新しい考え方が、多様な業種の企業に広がりを見せている。 プキンを常備するプロジェクトの導入企業が500社を突破した。 2022年の開始から4年、トイレットペーパーのようにナプキンを「備 花王の生理用品ブランド「ロリエ」が推進する、職場のトイレにナ という。 の仮設トイレにも設置 けている。大手ゼネコン 女性社員から歓迎された していることを示してい くなった」と現場で働く の大林組では、建設現場 反響が、この流れを裏付 り、働きやすい環境づく まで取りに戻る必要がな 実際に導入した企業のも「生理への理解が深ま 「事務所のロッカー ーシブな文化醸成に貢献 いった声が挙がった。 りに必要だと感じた」と ず、組織全体のインクル 人の安心感にとどまら これは、取り組みが個

湖池屋の事例では、女性 だけでなく男性社員から また、菓子メーカーの で提供し、導入企業が福 花王が専用BOXを無償 このプロジェクトは、

ことを目指す。

たなスタンダードとする

便性が、心理的な安全性

できるという直接的な利

をもたらしている。

ている。 用を通じたものづくりD にし、知識資産の最大活 向上に貢献していくとし やタスクへの対応を可能 することで、高度な質問 Xの加速と競争優位性の 導入企業 **500**社

れている。2025年か 用品の備品化を社会の新 の観点も取り入れている。 など、サステナビリティ 境配慮型素材を採用する 程の端材を再利用した環 取り組みを通じて、生理 らは専用BOXに製造過 機関や自治体にも展開さ 校のロリエ」として教育 だ。同様の取り組みは「学 キンを購入する仕組み 利厚生の一環としてナプ 花王は今後、こうした 職場のロリエ בעים

## 戦略的 UGC活用で広告効率と ブランド価値を向

の改善が確認され

への誘導にもレビュ た。また、定期購入

EANCL

やUGCが有効に

GCやレビューを収集・ 基づき、ユーザーからU 1~2回のテーマ設計に 厳選。これを商品ランデ この取り組みでは、月 ィングページや定期購入を可視化することに成功 と最適化を行った。この に配置し、継続的な検証 への移行を促す導線など 顧客の「体験価値 際の障壁が下がり、コン バージョン率 まず、購入を検討する 、複数の成果が得られた。 (CVR 策実行が可能となっ 短縮し、効率的な施

とで、LTV (顧客 生涯価値)の向上に もつながった。 利用意向を高めるこ 機能し、顧客の継続 さらに、管理画面

Letro 戦略的なUGC活用で 「体験価値」を可視化し

広告効率の改善を実現

を中心とした運用で

DCAサイクルを

を他の商材にも展開し、 全社的な広告効率の改善 上を推進していく方針だ。と新規顧客獲得の質の向

今後は、この知見